



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Nota van Inlichtingen

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Meer informatie

contactUBR.HIS@rijksoverheid.nl

Gegevens Marktconsultatie	
Titel marktoriëntatie	Dienstverlening in het kader van bedrijfszorg
Opdrachtgever	Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Kenmerk	201800267.177.017
Inkoopadviseur	Manuela van Es

Dit is de Nota van Inlichtingen waarin de gestelde vragen en opmerkingen van geïnteresseerde Ondernemers, naar aanleiding van het Marktoriëntatiedocument van 11 december 2018, beantwoord worden.

LET OP: de sluitingsdatum van deze marktoriëntatie is op 11 januari 2019.

Vraag 1	Hoeveel afnemers heeft UBR EC O&P momenteel? Hoeveel medewerkers tellen deze afnemers gezamenlijk?
Antwoord	Deze marktoriëntatie heeft slechts betrekking op UBR Bedrijfszorg. In paragraaf 1.1. van het Marktoriëntatiedocument staat uitgelegd hoe bij de transitie naar UBR Next, UBR ECO&P is opgesplitst in drie kwartieren. UBR Bedrijfszorg is hier één van. Het aantal afnemers van UBR Bedrijfszorg behelst elf ministeries en daarnaast een aantal kleine afnemers binnen de Rijksoverheid. Het totaal aantal medewerkers binnen deze scope behelst ongeveer 80.000 medewerkers. Voor alle duidelijkheid: dit zijn potentiële klanten, omdat niet alle medewerkers ook daadwerkelijk gebruik maken van deze dienstverlening.

Vraag 2	Wat is de totale financiële omvang van de totale dienstverlening UBR EC O&P in scope aan afnemerszijde?
Antwoord	Deze marktoriëntatie heeft slechts betrekking op UBR Bedrijfszorg. De totale omzet van de dienstverlening UBR Bedrijfszorg bedraagt circa 25 miljoen euro per jaar. (op basis van interne overheidstarieven; voor interne onderlinge dienstverlening geldt geen BTW).

Vraag 3	Wat is de totale financiële omvang van de totale dienstverlening UBR EC O&P in scope aan de inkoopzijde?
Antwoord	Deze marktoriëntatie heeft slechts betrekking op UBR Bedrijfszorg. De totale kosten van de dienstverlening die UBR Bedrijfszorg uit de markt betreft (inhuurt of uitbesteedt) bedraagt circa 45% van de totale omzet UBR Bedrijfszorg.

Vraag 4	Hoeveel externe toeleveranciers telt UBR EC O&P momenteel?
Antwoord	Deze marktoriëntatie heeft slechts betrekking op UBR Bedrijfszorg UBR Bedrijfszorg maakt onder meer gebruik van een beperkt aantal leveranciers voor dienstverlening Bedrijfsartsen en Arbeidsdeskundigen. Verder heeft UBR Bedrijfszorg een overeenkomst met een externe partij voor keuringen, vaccinaties en PAGO/PMO. Daarnaast maakt UBR Bedrijfszorg gebruik van circa 100 ZZP'ers, waaronder Bedrijfsartsen, Ergonomen, BMW'ers, Veiligheidskundigen en Arbeidshygiënen.

Vraag 5	Hoe wordt de performance van externe toeleveranciers bewaakt?
Antwoord	Voor het managen van alle contracten wordt een contractmanager van Haagse Inkoop Samenwerking (HIS) ingezet. De HIS bewaakt de Kritische Proces Indicatoren die in het contract zijn vastgelegd. In de strategische, tactische en operationele overleggen die in de contracten zijn afgesproken komt de performance van de leveranciers aan de orde.

Vraag 6	Wat voor eisen stelt UBR EC O&P aan de informatiebeveiliging van de persoonsgegevens irt bedrijfszorg?
Antwoord	Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. UBR Bedrijfszorg zal van al haar opdrachtnemers verwachten dat zij ook AVG proof zijn. Klik hier voor het document In 10 stappen voorbereid op AVG voor meer informatie.

Vraag 7	Hoe verloopt het interne verrekeningsproces tussen aanbieders en afnemers?
Antwoord	De afrekening tussen UBR Bedrijfszorg en aanbieders en tussen UBR Bedrijfszorg en haar afnemers is gescheiden. Aanbieders hebben alleen te maken met UBR Bedrijfszorg voor de afrekening. De facturatie aan UBR Bedrijfszorg dient wel gespecificeerd te worden naar afnemer.

Vraag 8	Wat zijn de ambities en/of wensen van de afnemers? Wensen zijn meer eigen-regie? Meer verantwoordelijkheid van werknemers? Meer transparantie en/of een integraliteit? Lagere tarieven?
Antwoord	De wensen en ambities van afnemers voor wat betreft de toekomstige dienstverlening wordt nog nader onderzocht (maakt onderdeel van deze doorontwikkeling). Uitgangspunten daarvoor zijn vooralsnog: - het Eigen Regiemodel (meer verantwoordelijkheid bij leidinggevend en werknemers); - integraliteit Zie ook paragraaf 3.5 van het Markoriëntatiedocument aangaande integraliteit.

Vraag 9	Hoe zijn de huidige externe leveranciers gecontracteerd? Denk hierbij aan looptijd, beëindiging, afrekening op basis van verrichtingen?
Antwoord	Het gaat te ver om in dit stadium alle lopende contracten inclusief looptijd, datum beëindiging en verdere details met de markt te delen. Zie verder vraag 4. Er wordt zowel gebruik gemaakt van ZZP'ers als van externe dienstverleners.

Vraag 10	Zijn externe toeleveranciers gekoppeld aan interne systemen van UBR EC O&P? Denk hierbij aan P-Direkt, Single Sign On en/of andere systemen?
Antwoord	Deze marktorientatie heeft slechts betrekking op UBR Bedrijfszorg. Ja, toeleveranciers zijn gekoppeld aan het leveranciersloket ten behoeve van facturen van leveranciers. JOB wordt gebruikt voor de urenregistratie en Exact Synergy vanaf 2019. Tenslotte wordt gebruik gemaakt van enkele Cliëntvolgsystemen: Bedrijfsartsen in Dotweb; Bedrijfsmaatschappelijkwerkers in InBeeld.